

校企合作共建高职校内实训基地的探索

——以江西信息应用职业技术学院菜鸟综合服务网点为例

邓思思

(江西信息应用职业技术学院 江西南昌 330043)

摘要:本文以江西信息应用职业技术学院与江西菜鸟实业有限公司校企合作共同建立高职院校内实训基地为例,提出高职院校应遵守教育规律,以市场为导向,密切地与高职院校内相关对口专业的优质企业保持联系,加强对高职院校内实训基地的建设,不断改善并提高实训基地的现有条件和经营模式,完善考核评价机制,努力探索具有自身鲜明特色的高职业院校校内实训基地建设新模式。

关键词:校企合作;高职院校;实训基地;探索

On School-enterprise Cooperation in the Establishment of Training Base for Vocational Colleges

---Case Study of Cainiao Express Service in JXCIA

DENG Sisi

(Jiangxi Vocational & Technical College of Information Application 330043)

Abstract: Taking the cooperation between Jiangxi Vocational & Technical College of Information Application and Jiangxi Cainiao Industry Co., Ltd. to establish the training base in vocational colleges as an example, this paper puts forward that vocational colleges should abide by the educational law, take the market as the guidance, keep close contact with the excellent enterprises of the relevant specialties in vocational colleges, strengthen the construction of the training base in vocational colleges, and constantly improve the existing conditions and operation mode of training base, improve the assessment and evaluation mechanism, and strive to explore a new mode of training base in vocational colleges with distinctive characteristics.

Key Words: School-enterprise Cooperation; Vocational Colleges; Training Base; Exploration

高职院校的“经营性”实训,是高职院校教学体系中一种以企业需求人才接轨并独具特色的、市场化运作模式的、实践教学一种表现形式,是实现院校人才培养与市场岗位需求紧密联系在一起的一种切实可行的实训教学活动。在引入这种市场化运作模式下的背景下,可以为院、系提供一个模拟真实市场上并实质意义上有经营性的实训基地。从学校层面上把平台引入的同时又可以将企业的灵活管理机制和有效

的管理经验引入基地,使学生在校内就可以提前融入社会企业的管理方式和学会在企业应有的工作方法和态度。进而,学校可以实现培养出来的学生可以短期内适应相关企业的企业文化并满足其需求。

实际上,近几年中不少国内高职院校已经开始对校内“经营性”实训基地进行产业化改革,使其更具备企业性质的经营与管理,为学生提供一个真实的“经营性”实训基地,全

面提高他们的综合素质能力,从而提高学生的自身竞争力和就业质量。教育部在《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中明确提出:“高等职业院校要按照教育规律和市场规则,本着建设主体多元化的原则,紧密联系行业企业,不断改善实训、实习基地条件,积极探索校内经营性实训基地建设的校企合作新模式”,为高职院校建设、管理和运营校内“经营性”实训基地、深入探索和研究校内“经营性”实训基地在实训教学中的功能和作用,提供了政策和理论依据。在长期进行传统的教育教学和创新的实训实践教学的基础上,高职院校主导的“经营性”实训基地已经成为培养高素质技能应用型人才的重要途径之一。

1 校内实训基地——信息学院菜鸟综合服务网点构建缘由

江西信息应用职业技术学院与江西菜鸟实业有限公司校企合作共同建设的校内经营性实训基地——信息学院菜鸟综合服务网点,其中高职院校的主要优势表现在雄厚的专业师资力量、高素质的实习学生、土地和房屋等硬件优势。企业的优势则表现在品牌、网络、技术、以及管理经营等方面。根据当下现有的情况,双方合作的互惠互利,从学校角度来说,学校可以使用阿里巴巴菜鸟驿站平台进行教学操作和实训操作,每季度或年度的数据可以用来教学分析,减少以往的机械性重复扫码进出库,改善以往的效率低下的实际现状;同时学生在实训的时候可以锻炼其动手能力变相增加其进入社会企业的竞争力。企业通过对账户管理进入平台可以获得本学校的快递业务量真实数据。

2 校内实训基地——信息学院菜鸟综合服务网点的基本情况介绍

江西信息应用职业技术学院与江西菜鸟实业有限公司于2016年12月通过校企合作建立了校内信息学院菜鸟综合服务网点,目前实际合作方式为学校提供场地、实习学生和指导老师;企业提供线上菜鸟操作平台、实际工作中涉及的硬件设备、店面装修及实习学生的岗前技能培训。网点地址在校内电子商务与管理系二楼208教室,面积大约25平方米,按照全国菜鸟服务站各网点的统一形象进行了装修,配备了扫描巴枪、服务台、包装袋、派送范围内相对应的价格表等基本硬件设施,同时也具备了与社会上其他菜鸟服务站网点一样的收件、派件、收费、查询、漏件、投诉处理等快递网点的基本功能。网点的二名营业员是每年从大一的电子商务与管理系的学生中挑选出来(长期工作的),并由学校派出一位专业老师、江西菜鸟实业有限公司派出一位员工(前期准备的)对网点进行全方位的指导,江西菜鸟实业有限公司也将对老师和学生进行专业的岗前培训,使他们具备全面的业务技能、良好的服务态度、高效的工作效率以及能妥善处理

各种突发事件等职业素养。等到信息学院菜鸟综合服务网点业务稳定之后由该校选派一名全职人员在该网点全权负责日常运营。该网点自成立以来一直遵循为学校广大师生提供高质量、人性化的快递服务。通过对该网点(未和菜鸟实业有限公司合作)2013-2016年三年的营业数据分析,该网点的揽件票数(件数)、派件票数(件数)、年营业额等指标都呈现逐年递增的态势但由于未引进菜鸟技术平台年营业增长额增长幅度几乎不大。不过网点总体运营情况良好,管理规范,产生了一定社会效益和经济效益,在合作之后有信心实现了校企合作双方的共赢。

3 校内实训基地——信息学院菜鸟综合服务网点产生的作用与效果

3.1 为学院师生提供优质的快递服务

信息学院菜鸟综合服务站点所提供的中通、百世汇通快递可以提供线上寄件、派件到户、免费提供货物包装袋等服务,在时效方面中通、汇通发往江西省内一般只需要1天时间,发往全国各一线城市和主要省会城市的时间只要2-3天。信息学院菜鸟综合服务站点提供的支付宝线上寄件服务能确保服务质量,错开了寄件高峰期,解决了广大师生的后顾之忧。

3.2 为学院师生提供了真实的实训教学资源 and 平台

信息学院菜鸟综合服务站点作为校内的实训基地,除了其基本的寄件、派件功能之外,还发挥了网点拥有的处理快递所需要的相对应快递软硬件资源进而开展一些功能性的实训教学。

目前,学院针对此网点开设的相关专业课程已有《电子商务物流管理》、《消费者心理学》、《网络营销》等,其中《电子商务物流管理》课程可在网点开设相关的实训教学,并利用了信息学院菜鸟综合服务站点的实际工作流程与真实案例讲解。

3.3 为学院学生培养了专业的职业精神和基本职业素养

江西菜鸟实业有限公司的员工在给实习学生培训时,除了介绍日常的基本操作流程与业务技能之外,还需要给他们灌输了职场基本的工作态度和职业操守。在这样的熏陶和训练下使实习学生在网点实习过程中成为一个能真正适应社会的人才。

参考文献:

- [1] 王焕梅, 张科伦. 高职院校化工创新创业实训基地建设探析——以兰州石化职业技术学院为例[J]. 化工管理, 2019(28):14-15.
- [2] 杨口鑫. 基于产教融合的机电一体化实训基地建设研究[J]. 南方农机, 2019, 50(18):123.
- [3] 李雪. 生产性实训基地在高职院校市场营销专业建设中的应用研究——以四川现代职业学院为例 [J]. 中外企业家, 2019(26): 164-165.