

企业信息化应用中约创软件的教学模式

叶晶晶

(江西信息应用职业技术学院 江西南昌 330043)

摘要:近年来,很多高校逐渐引入 ERP 沙盘模拟课程进行教学,沙盘模拟的教学形式已经被大家接受并引进。当前,"互联网+"为各个领域带来了新的发展机遇,教育科技公司,在国家政策的指引下,积极开发各类适合高校使用的创新创业教学平台。"约创"云平台是一个由用友新道股份有限公司推出的商科实践模拟教学产品。本文论述传统手工沙盘与"约创"云平台教学的对比,本校用信息化平台替代传统手工沙盘的教学模式并进行探讨,希望对学校开展创新创业实践课程提供参考。

关键词:ERP 沙盘;手工沙盘;约创云平台

On the Teaching Mode of STAOEDU Software Applied in Enterprise Informatization

YE Jingjing

(Jiangxi Vocational & Technical College of Information Application 330043)

Abstract: In recent years, many colleges and universities gradually introduced ERP sand table simulation curriculum for teaching, sand table simulation teaching mode has been accepted and introduced. Currently, the "Internet plus" has brought new opportunities for various fields. Under the guidance of national policies, educational technology companies have actively developed all kinds of innovative and entrepreneurial teaching platforms suitable for the use of colleges and universities. STAOEDU platform is a business practice simulation teaching product launched by Yongyou Seentao Co., Ltd. This paper discusses the comparison between the traditional manual sand table and STAOEDU platform, and discusses the teaching mode of replacing the traditional manual sand table with the information platform in order to provide a reference for the school to carry out the innovative and entrepreneurial practical courses.

Key Words: ERP sand table; manual sand table;; STAOEDU platform

1 手工沙盘应用的教学模式

ERP 手工沙盘模拟,是针对代表先进的现代企业经营与管理技术——ERP(企业资源计划)设计的企业角色体验的实验平台。ERP 沙盘模拟课程以一套沙盘教学用具为载体的教学,用直观的方式模拟企业实际运行状况。

1.1 教学组织形式

ERP 沙盘课程以小组为单位,每小组 6-8 人,小组成员扮演总经理、财务总监、生产总监、采购总监、市场总监等角色,通过分工与合作,模拟一家企业生产、分配、交换、营销的运营过程,经营年限为 6 年。

1.2 教学安排

ERP 沙盘模拟课程开设年级集中在我校 ERP 软件技术大一学生入门学习中,对于初次接触课程的学生,要加强管理类知识的学习才有利于 ERP 沙盘的顺利操作,才从运营中践行相关知识理论。课程一般周课时安排 6 课时,主要包括理论讲述、规则介绍、初始试运营年示范、模拟运营、总结和点评等关键环节。

1.3 考核方法

企业综合模拟 ERP 沙盘课程考核方式一般采用以“商业计划书+各企业得分+总结报告”为主的形式,其中“各企业得分”就是以小组间竞赛结果排序打分作为成绩评定标准为主。

2 企业信息化传统教学模式存在的问题

ERP 沙盘模拟企业正常的运营环境,学生能了解企业实际业务的具体环节并能切身感受经营企业的酸甜苦辣,同时能够对经济学科、管理学科课程加深理解,并且也这个过程加强了学生的团队意识,提高了学生的综合能力,对教学具有很重要的意义。但随着教学工作的开展,一些具体操作困难也逐渐显露出来,存在一些不可忽视的问题,主要表现在:

2.1 教学时间短,运营连贯差

ERP 沙盘课程的教学时间短,导致企业运营不连贯,一定程度上影响企业运营结果和教学效果。主要表现:一是课时往往不能连续安排,多数教学安排是在每周集中几节上课,而每节课的时间又短,每当课堂结束,导致有些战略决策思路中断,如果不能及时拍下和手工记录下当下运营结果,会造成下次课程无法延续。二是总体课时安排少。ERP 沙盘在多数高等院校中被定为实践课程,课程课时安排少。

2.2 模拟规则多,操作易出错

学生在进行模拟运营年之前,往往要学习 ERP 沙盘的运营和操作规则,包括市场准入、订货会与销售订单、竞标会、资格认证、厂房、生产线、产品研发、原材料采购、企业融资、产品生产等一系列规则和说明,规则涉及的内容复杂,数字多、情况多、分类多,对于一个缺少实践经验和企业经营业务不熟悉的学生来说,一时间要记住这么多规则,实属不易,即使规则熟悉,在进行沙盘道具实操,有一个环节出错,就要当前年推倒,往前寻找环节的失误,耽误教学进程。

2.3 平账耗时久,教学进度慢

财务平账是指年度经营借宿后,填写综合费用明细表、利润表和资产负债表,实现“资产 = 负债 + 所有者权益”的会计平衡准则,是各个小组每年度模拟经营结束必须要填写的表格,也是年度结束标志性关键步骤。只有进行年末结账,使账目平衡,全班才能进入下一年的模拟经营。

3 约创软件多人模式协同经营方式的探讨

本课程依托新道科技股份有限公司“约创”创新创业实践平台,改革现有的教学模式,由“灌输式”的传统理论教学模式转变为“讨论式”教学模式,充分调动学生自主学习的积极性和学习能力,使学生由被动的接受知识转变为主动的获取知识。平台的应用降低了老师的标准化授课难度,自定义课程体系让老师有更多的教学发挥空间。让老师从简单、复制的教学中解脱出来,更多的向教练、导师方向转化,更多激发老师的创新教学的激情。

“约创”云平台提供的企业经营模拟对抗训练既能调动学生的主观能动性,又可以让学生身临其境,真正感受一个企业直面市场竞争的精彩与残酷,承担经营风险与责任,在此过程中体悟企业经营管理的核心,了解信息化对企业管理的解决之道。通过云平台在“参与中学习”的训练,锻炼学生分析、解决

问题能力;规划能力;风险预判能力;沟通协同能力。

约创云平台是原手工实物沙盘平台的升级换代,实践性较强,综合性较高,在教学资源、环境要求、易教乐学、翻转课堂等诸多方面都能够更好地满足教学要求,它即将在我系 ERP 课程教学中正式上线。

3.1 互联网 + 约创云平台实操训练

ERP 约创沙盘实训采用互联网云平台,应用“教学平台 + 实训场景 + 实践场景”模式,通过体验模拟企业经营的不同管理角色,对企业资源进行管理。大家根据市场需求和自己的经营理念去预测、评估自身以及营销规划,并结算出各自的经营结果以及制定出具体的解决方案。

3.2 约创云平台协同模式

约创课程安排跟手工沙盘一致,以学习小组为单位,每 5 人为一个创业运营小组,分别承担企业中不同的运营管理岗位角色,大家以网页登录为依托,以自己的账号登录进入业务实操,共同决策企业经营,真正做到各就其责,课程内容包括企业投资业务实训、市场开拓与产品研发、生产经营管理、设备投资与技改、外包与代工生产管理、采购计划与执行、企业预算与融资等。通过模拟实训,使学生理论结合实践体验初创企业全过程,掌握初创企业管理知识。

3.3 约创云平台的价值分析

3.3.1 教学衔接运营连贯性能保证

约创云平台的教学模式,虽然 ERP 沙盘课程的教学时间短,导致企业运营不连贯,但是云平台基于网络,系统能及时地进行数据备份及文档上传,能实时记录比赛及学习数据,下节课来上课时学生可以自行登录账号,继续上节课的学习,较手工沙盘而言,不会影响战略决策思路,而且不会因为上节课没有正确记录运营结果导致课程无法延续。

3.3.2 系统分工明确,各就其责

学生以小组为单位,以年为时间周期模拟初创企业运营,可选运营 4-6 年。学生实践每年分年初运营、年中运营、年末运营三个阶段进行,总经理、生产总监、采购总监、销售总监、财务总监每个人都在这三个阶段都有自己的职责和任务,以自己的账号登录按照当前规则及要求企业进行运转,较手工沙盘而言,角色的分工明确化,并且每个角色必须参与、投入并了解规划整个企业运转,各就其责,不然将企业将无法运转。

3.3.3 系统自动形成财务三大报表

年度模拟结束,学生可以线上线下同步进行报表作业,系统可以自动生成财务报表(包括管理费用表、利润表、资产负债表),与学生端所填写报表进行自动核对及标记。并且系统可以自动生成分析指标:企业经营分析、企业运营分析,岗位评价等,较手工沙盘而言,大大提高教学的进度及效率。

参考文献:

[1] 朱春燕.ERP 教育在中国[M].北京:清华大学出版社,2006:8.

所以无法跟上本科院教学形式上的改革和创新,只能采用旧式、老套的教学方式,比如说填鸭式教学,注重理论知识,而忽略课程本身应注重实践操作能力培养的特点,导致学生达不到社会、市场就业需求标准,更无法用现代企业职业能力的标准去衡量。

2.2 师资力量建设不足

高职院校师资力量不足,主要表现在两个方面:一方面,由于高职类院校学生每年的不断扩招,教师压力逐渐增大,为了保证正常的教学工作,只能缩减课时计划,当理论和实践无法均衡分配时,一般会偏向理论,这样势必造成学生动手实践能力的欠缺。另一方面,高职院校教师队伍建设的逐步完善主要来源于校园招聘,大部分年轻教师大学毕业后直接从事教学一线工作,这样,相对企业项目开发经验较少,也无法经常通过与企业沟通去了解当前所急需的就业人才和最新的开发技术,不能及时对 Web 应用开发课程教学进行改革,导致教学内容、实践项目与社会需求严重脱节,以至于最终培养的 Web 人才无法得到市场的认可。

2.3 Web 课程群建设缺乏科学性、连贯性和完善性

一部分高职院校 Web 课程群建设方案极为不科学。主要表现在:

课程开设学期不合理;

课程开设顺序不具备知识的连贯性;

课程的综合实训实践项目只针对了部分知识点,并未完成整体综合性强的项目。

综上所述,Web 课程群建设严重脱离实际,无法围绕企业展开,接轨企业,更无法满足市场就业需求。

2.4 Web 课程群综合实训评价体制单一,考核标准不完善

高职院校开展的 Web 课程群实训旨在提高学生的动手能力,通过实操企业级项目,获得市场职业能力,得到社会企业认可。但,往往由于没有具体的可针对性,和可操作性的实际实训实施方案,以及完善的评价制度,这样的实训只能变成徒有虚表,夸夸而谈的摆设而已,学生并没有因此而得到锻炼,得到认可。

3 Web 应用开发课程群建设思路与方案

3.1 构建面向“专科标准 + 职业技能”的一体化教学体系

参照多重标准,制定适合高职院校的人才培养方案,构

建合理的 Web 应用开发课程群,在拓宽务实基础的前提下,突出专业人才特色的策略。高职院校培养的专科生既要符合国家标准,体现高职类专科教育的基本要求,又要做到与国际接轨,保持与工程教育专业认证标准等效。这就需要我们参照多重标准,取舍得当,制定适合本学院本专业的标准,突出专业特色,较好地体现以学生为本,知识为载体,能力培养为导向的教育,并落实到计算机专业高职教育中。

以学生为本、能力产出为核心,构建四层能力实践教学体系,通过“课内 + 课外”联合育人,培养高层次、高素质、强能力的复合型人才。课内由高职院校专任教师立足于具有本学院特色的“专科标准”,根据教学大纲培养扎实的专业理论和实践基础;课外由企业级专家组织训练项目的整体开发过程及规范文档的书写;而课外竞赛和职业资格认证成为检验学生学习能力的重要途径。

3.2 校企联合授课、构建“产学三级驱动”实践教学培养体系

充分利用校企合作优势,采用企业专家授课,解决师资不足问题。与此同时,企业专家了解项目开发的运作模式和流程,拥有更多的开发实战经验,能够加强学生职业能力、职业素养和实践能力的培养,因此,“产学三级驱动”的实践教学体系更适合企业级计算机人才的培养。

3.3 构建“高职标准 + 职业技能”的考评体系

依赖高职的多重标准,立足培养职业技能为目标,改变传统的课程考评体系。课程的考评体系主要将理论知识融合企业全真开发项目,先由任课教师负责根据课程教学大纲,制定必须掌握的理论知识,再由企业专家将这些知识融入项目中去,指导学生进行设计和开发。案例式项目体现了理论知识和实践应用的紧密结合,最后由学校教师和企业专家共同承担项目的检查和测试,并依据具体的开发过程和最终成果得出课程总评。

参考文献:

- [1] 蒋宗礼.关于研制计算机类专业教学质量国家标准的思考[J].中国大学教育,2014(10).
- [2] 蒋宗礼.基于教学质量国家标准的本科计算机类专业应用型人才培养思考[J].中国大学教育,2015(5).
- [3] 张呈宇,徐洪位.高职院校 WEB 应用开发课程“教学做”一体化教学改革[J].计算机光盘软件与应用,2013(14).

(上接第 36 页)

[2] 李宛宣.ERP 沙盘模拟实训在教学中的作用 [J]. 商业经济, 2010,(8).

[3] 谢淑丽.浅议企业资源计划(ERP)沙盘模拟实验教学[J].黑河学刊,2010,(8).